



**MAPEAMENTO DE PROCESSO  
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE  
ATENDIMENTO**



## 1. Histórico de Alterações

Data	Versão	Descrição	Autor
12/05/2024	1.0	Elaboração do mapeamento do processo da Pesquisa de Satisfação de Atendimento	Assessoria de Governança de TIC Gerência de Serviços de TIC

## 2. Referências

- Painel de informações de TIC do Poder Judiciário;
- Ferramenta bizagi Modeler para ilustração dos Processos de TIC;
- Portal G2TIC com publicações dos Processos da DITEC.

### 3. PROCESSO DE GESTÃO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE ATENDIMENTO

**Finalidade do Processo:** Gerenciar as atividades e procedimentos adotados para execução da Pesquisa de Satisfação dos atendimentos até a publicação dos indicadores no portal G2TIC.

