



MAPEAMENTO DE PROCESSO GERENCIAMENTO DA CAPACIDADE E DISPONIBILIDADE



1. Histórico de Alterações

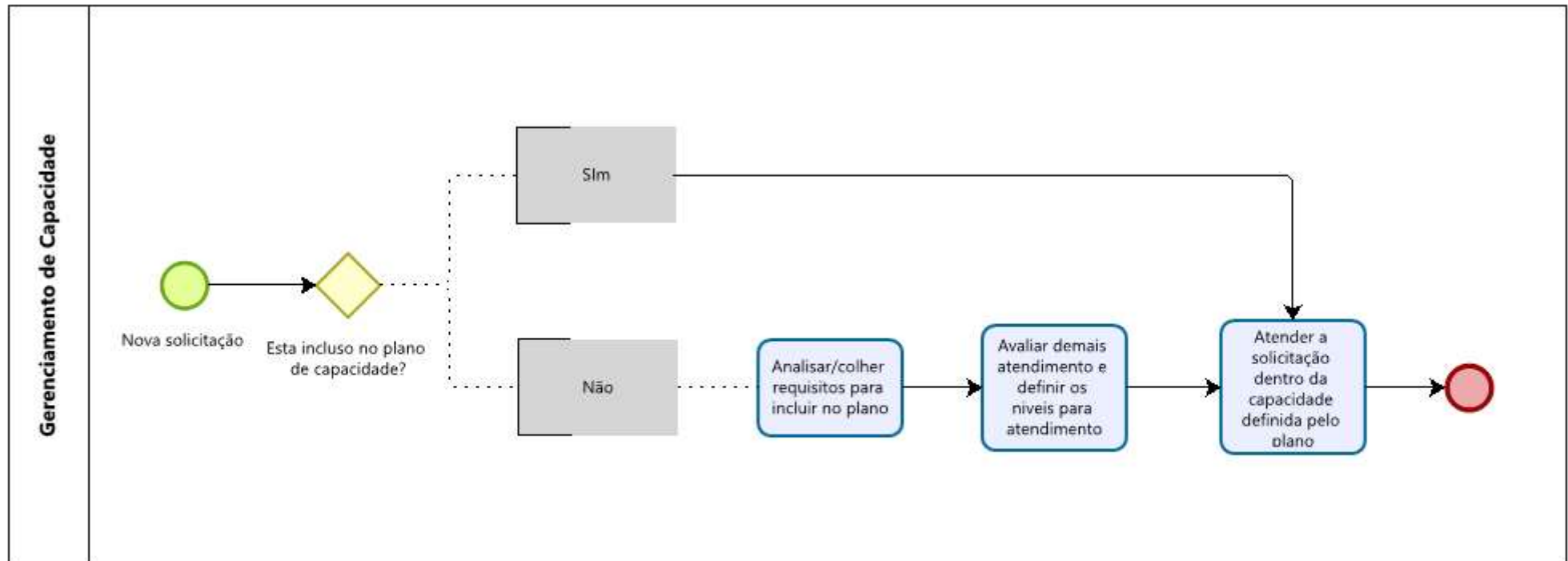
| Data | Versão | Descrição | Autor |
|------------|--------|---|--|
| 08/05/2024 | 1.0 | Elaboração do mapeamento do processo de Gerenciamento de Capacidade e Disponibilidade | Assessoria de Governança de TIC Gerência de Serviços de TIC |

2. Referências

- Painel de informações de TIC do Poder Judiciário;
- Ferramenta bizagi Modeler para ilustração dos Processos de TIC;
- Portal G2TIC com publicações dos Processos da DITEC.

3. PROCESSO DE GERENCIAMENTO DE CAPACIDADE

Finalidade do Processo: Gerenciar a capacidade de recursos dos serviços de TIC, assegurando os níveis de serviços e a eficiência atendam as demandas, englobando custo e tempo.



4. PROCESSO DE GERENCIAMENTO DE DISPONIBILIDADE

Finalidade do Processo: Gerenciar o aprimoramento da disponibilidade dos segmentos e serviços de TIC disponibilizados, assegurando os níveis de serviços e eficiência atendam as demandas e necessidades das atividades, englobando custo, qualidade, riscos, confiabilidade, segurança e tempo.

