



MAPEAMENTO DE PROCESSO CENTRAL DE SERVIÇOS DE TIC



1. Histórico de Alterações

Data	Versão	Descrição	Autor
03/05/2024	1.0	Elaboração do mapeamento do processo da Central de Serviços de TIC	Assessoria de Governança de TIC Gerência de Serviços de TIC

2. Referências

- Painel de informações de TIC Poder Judiciário;
- Ferramenta bizagi Modeler para ilustração dos Processos de TIC;
- Portal G2TIC com publicações dos Processos da DITEC.



3. PROCESSO DE GERENCIAMENTO DA CENTRAL DE SERVIÇOS DE TIC

Finalidade do Processo: Gerenciar as solicitações identificando o demandante, unidade e a necessidade relatada, com objetivo de orientar na solução da demanda.



