

# DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

## METAS 2016

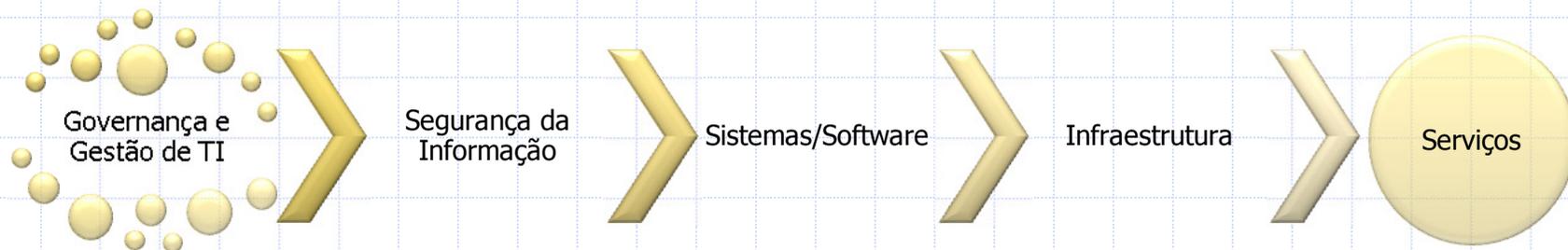


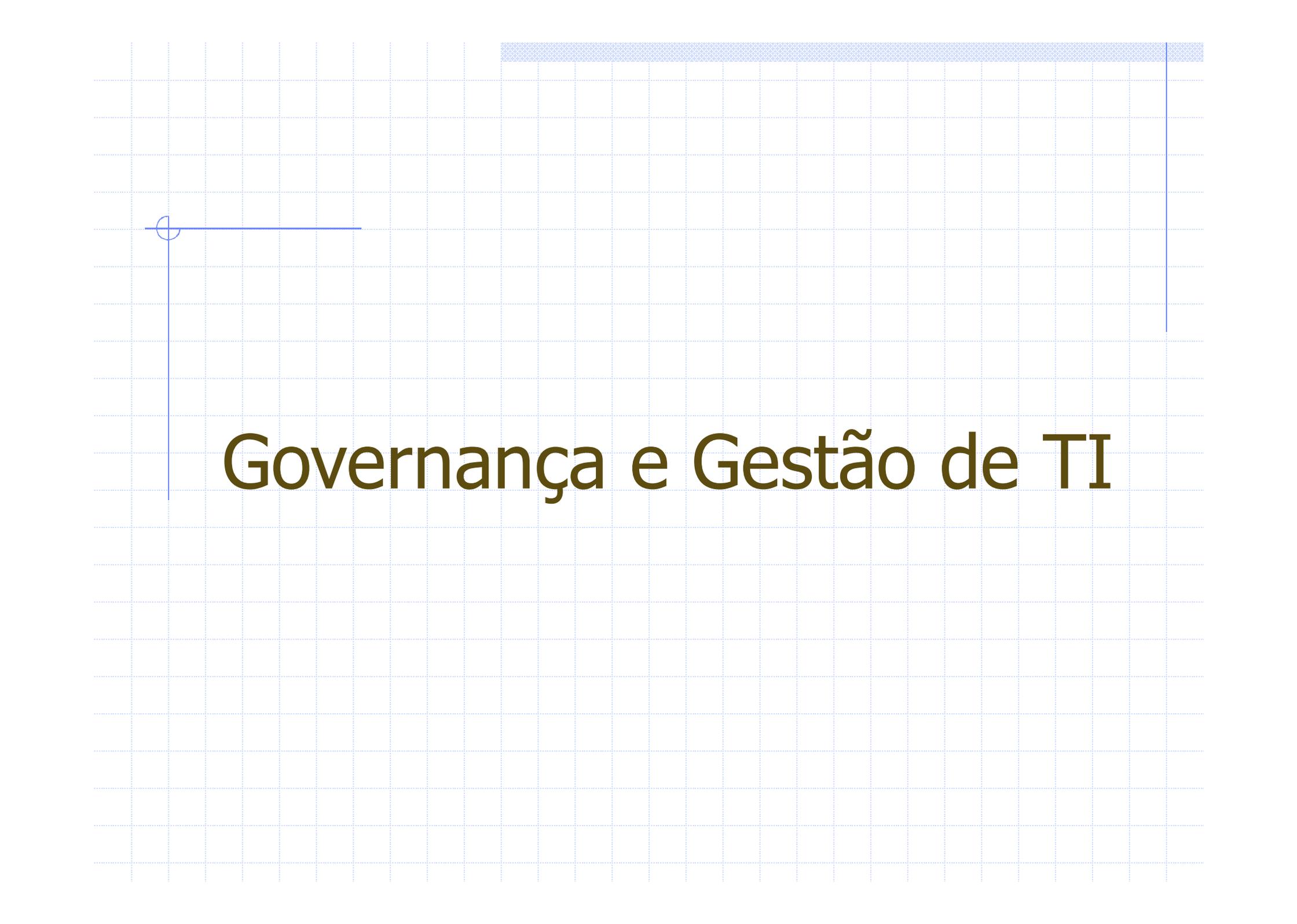
PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE  
TRIBUNAL DE JUSTIÇA  
PRESIDÊNCIA: DESA. CEZARINETE ANGELIM

# Escopo

BIÊNIO 2015-2016

Baseado na Res. 211/2015 CNJ - Estratégia Nacional de TIC

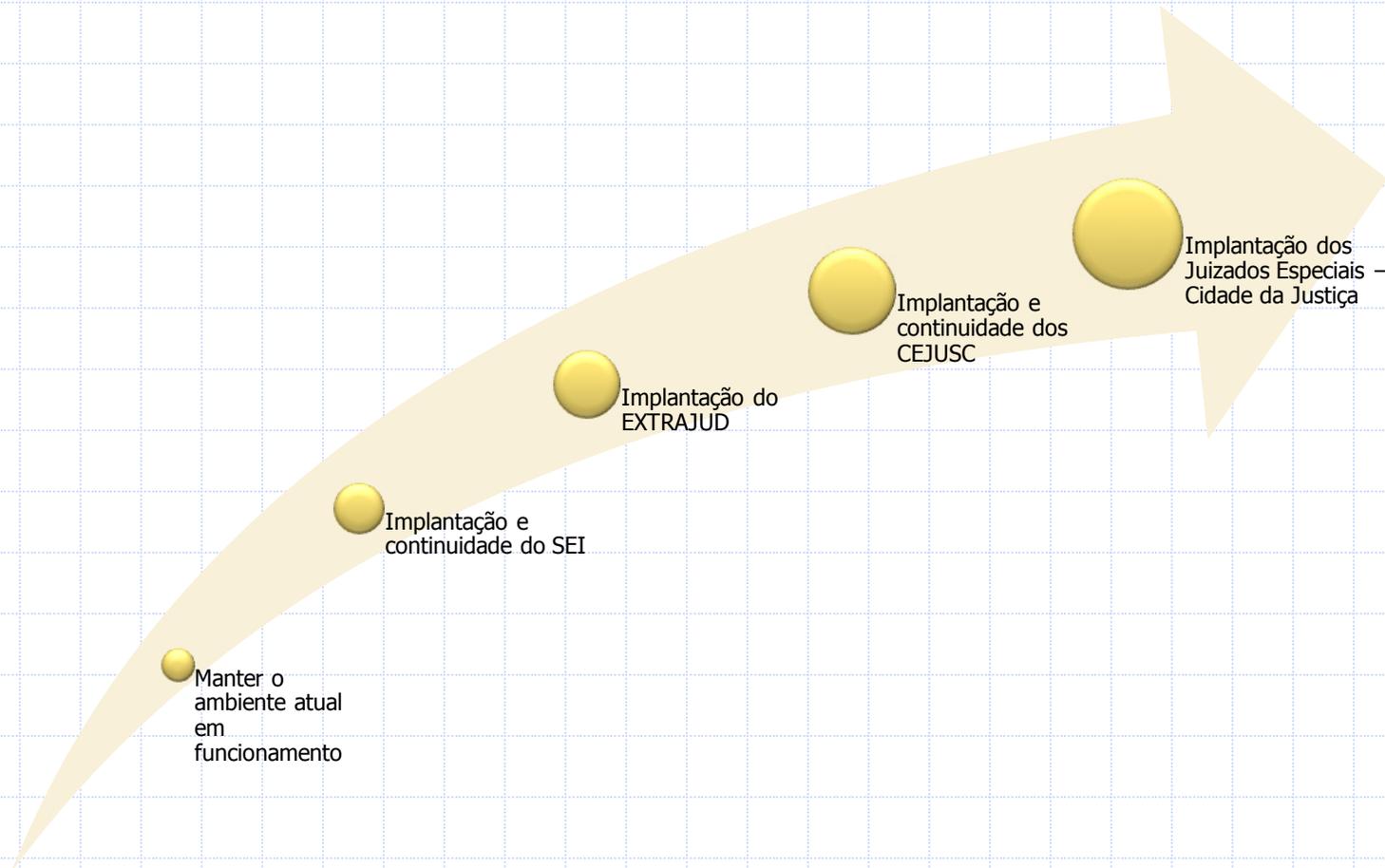




# Governança e Gestão de TI

# Governança e Gestão de TI

## Projetos relevantes e priorizados



## Governança e Gestão de TI

Encaminhado para o CNJ as informações dos itens II e XI, art. 5º, da Portaria 56/2016 para contribuir no alcance do Selo Diamante.

Revisado os itens da GAR.

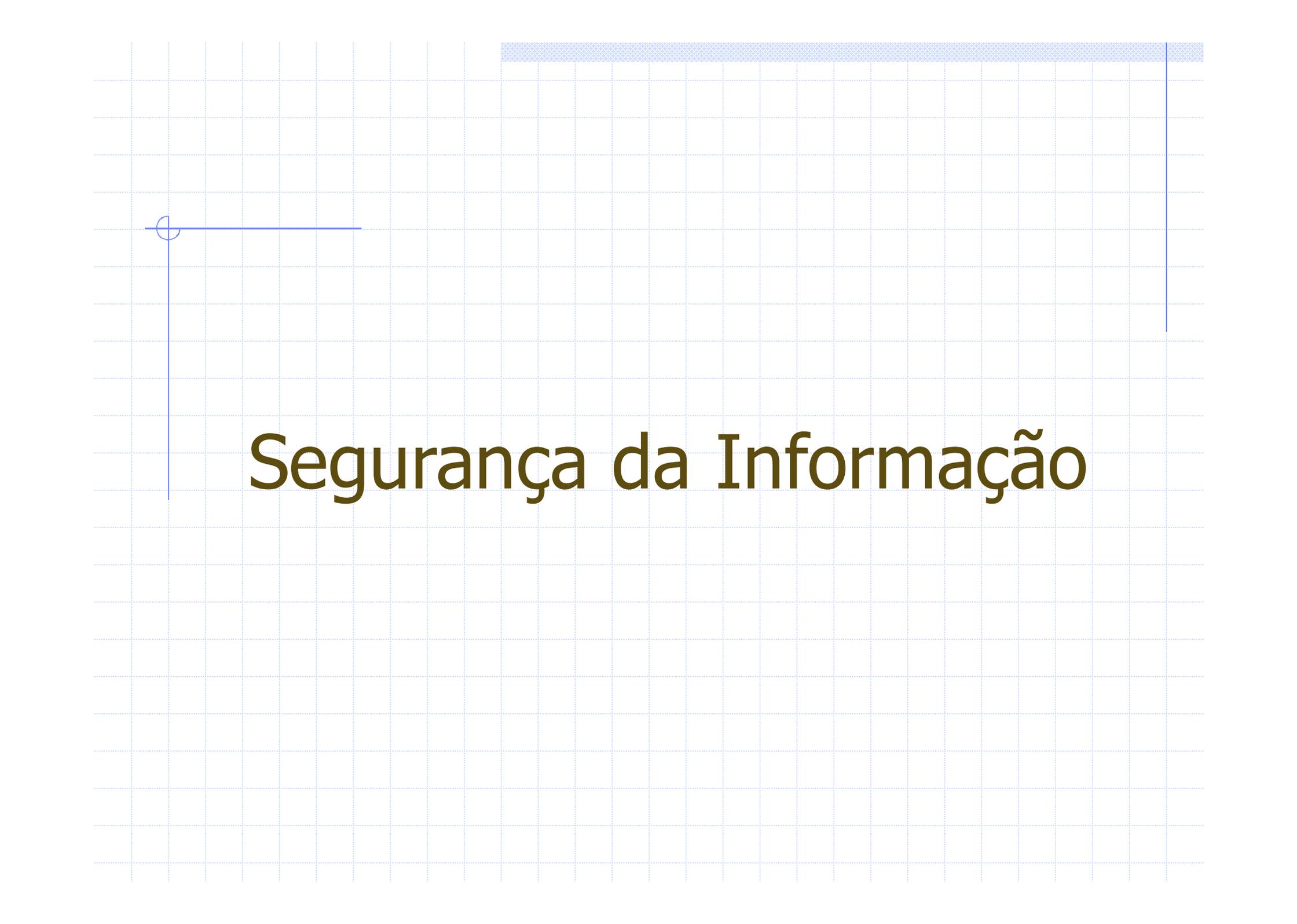
Elaborado proposta de orçamento da DITEC para 2017.

Revisado Plano Estratégico de TIC - 2015-2020

Elaborado Plano de Capacitação de TIC para 2017.

A pedido da Presidência do TJAC o IAPEN disponibilizou 1 técnico de informática para Comarca de Cruzeiro do Sul, para atender a alta quantidade de demandas da Comarca e entornos, devido não existir técnico local.

Realizado a renovação dos contratos de TI para manter a continuidade dos serviços essenciais ao funcionamento da prestação jurisdicional: Protocoladora Digital de Documentos Eletrônicos, Sistema Elétrico – Climatização – Ambiente da Sala Segura (Data Center), Sistema Integrado de Gestão Administrativa, Sistema de RH e Folha de Pagamento, Licença dos Banco de Dados(SAJ,Folha,ERP), Storage IBM e Hitachi, Serviço de manutenção de áudio e vídeo, e-Mail Corporativo, Anti-Virus Corporativo, Manutenção das Torres de Rádio de Comunicação.



# Segurança da Informação

## Segurança da Informação

Adquirido Unidade de Armazenamento de Dados (Storage) para atender a implantação do Sistema Eletrônico de Informação – SEI, Ponto Eletrônico e demais sistemas judiciais, administrativos e extrajudiciais.

Aquisição de equipamento de Firewall para segurança e proteção de Computadores, redes, email, rede sem fio, sistemas, intranet, internet de multiameaças que surgem frequentemente.

Criado o e-mail institucional [decimo.terceito@tjac.jus.br](mailto:decimo.terceito@tjac.jus.br), a pedido da Diretoria DIPES para recebimento de todos os pedidos de antecipação do 13º salário.

Instalado e ativado 1 Storage, 6 computadores servidores e 1 rack doado pelo CNJ na Sala Segura da DITEC.

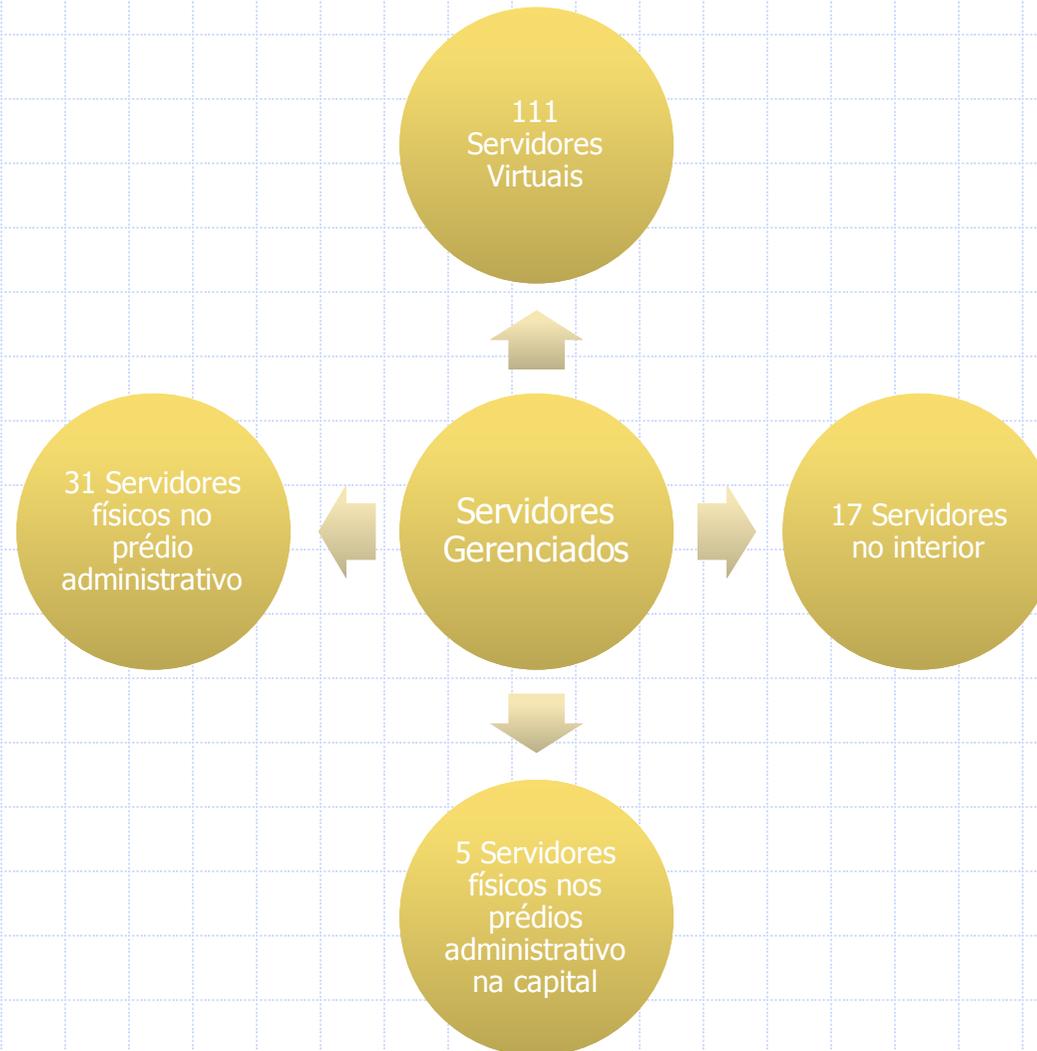
O CNJ forneceu treinamento no equipamento doado - Storage.

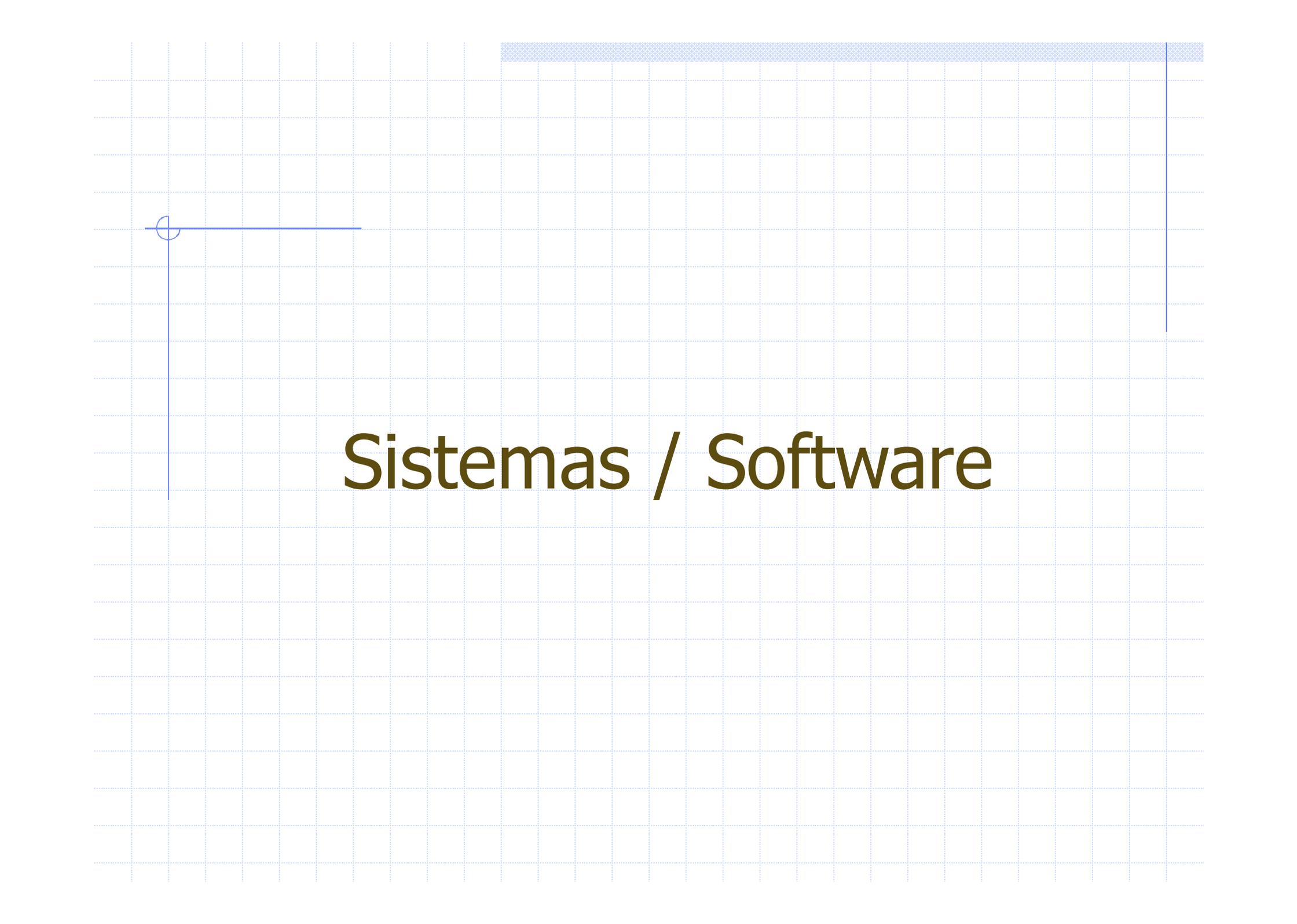
A adquirir - 20 Computadores Servidores para todas as Comarcas com objetivo de garantir a continuidade de funcionamento dos sistemas

A adquirir - 2o ambiente seguro (Container) para ativação do 2o Data Center do TJAC para manter a contingência de todos os serviços judiciais sempre disponíveis.

# Segurança da Informação

## Estatística de Serviços/Armazenamento





# Sistemas / Software

## Sistemas / Software

Contratados 7 analistas de sistemas para atuar em desenvolvimento do Sistema ExtraJud, e demais sistemas próprios do TJAC.

Desenvolvido Sistema Gerenciador de Arrecadação Extrajudicial (ExtraJud) pela equipe da DITEC.

Configurado o SAJ/PG5 para atender a Comarca de Porto Acre.

Aquisição de 7 Estações de Trabalho para subsidiar os Analistas de Sistemas a desenvolverem o sistema ExtraJud, e demais sistemas do TJAC.

Instalado e treinado o Sistema ExtraJud nas serventias oficializadas do TJAC.

Ajustado o SAJ/PG5 e SAJ/SG5 para emissão do boleto da certidão de recuperação judicial do projeto autonomia financeira.

Contratado 4 módulos do curso da linguagem Java para capacitar os analistas de sistemas no desenvolvimento do sistema ExtraJud e demais sistemas do TJAC.

Desenvolvido o sistema de ponto eletrônico e instalado em todo o Estado.

Realizado apresentação do Ponto Eletrônico para a PGE.

## Sistemas / Software

Realizado apresentação do sistema SEI a PGM.

Disponibilizado o sistema AUDI para ASCOI, oriundo de Termo de Cooperação Técnica TJAC / TJPA, para homologação do sistema.

Disponibilizado representante da Ditec para realizar capacitação no SAJ aos estagiários, novos servidores, dentre outros.

Homologado o ambiente computacional e configurado o SAJ/PG5 no CEJUS/OCA, CEJUSC/Uninorte, CEJUSC/Trânsito-Brasília, CEJUSC/Trânsito-Cruzeiro do Sul

Disponibilizado técnico para compor a equipe de treinamento, implantação e acompanhamento do SEI em todo o Estado.

Disponibilizado no portal da internet e intranet ferramenta de acessibilidade utilizando Libras.

Adequado o SAJ/PG5 e SAJ/SG5 as novas regras do CPC a partir de março de 2016.

# Sistemas / Software

## Estatística de Atendimentos

### Sistemas Judiciais

- 9 Funcionários.
- 13 Sistemas Interno.
- 9 Sistemas de Apoio/Externos.
- Média de 2000 usuários diários.(saj-peticionamento, certidão, custas, Jurisprudência e consulta on-line).

### Sistemas Administrativos

- 2 Funcionários
- 9 Sistemas Interno.
- 7 Sistema de Apoio/Externos.
- Média de 150 usuários.

### Sistemas Web

- 5 Funcionários
- 23 Sistemas Interno.
- Média de 100 usuários

### Sistemas Extrajudiciais

- 3 Funcionários
- 5 Sistemas Interno
- 2 Sistemas de Apoio/Externo.
- Média de 5 usuários.



# Serviços / Infraestrutura

## Serviços / Infraestrutura

Aumento na velocidade dos links de comunicação das Comarcas de Cruzeiro do Sul, Tarauacá, Feijó, Sena Madureira, Senador Guiomard e Brasília, através da renovação do contrato com a operadora OI, sem acréscimo financeiro.

Contratação de 2 link de internet, visando atender a resolução 211/2015 do CNJ Art. 24 Item VI, com operadoras distintas, com objetivo de tornar sempre disponíveis as informações judiciais.

Criação do Grupo de supervisão e coordenação dos processos de trabalho do ambiente computacional, administração e manutenção do parque de equipamentos do TJAC. Com isso, foi realizado a recuperação de mais de 300 equipamentos e suprimentos de todo o Estado, gerando economia e otimizando a utilização dos equipamentos. Utilizou-se a ferramenta GLPI para gestão dos equipamentos e helpdesk (sem custo).

A DITEC forneceu suporte na montagem do ambiente computacional do Gabinete Itinerante, e no atendimento das demandas decididas.

Confeccionado pontos de rede da Comarca de Porto Acre.

Interligado o restaurante do servidor a rede de dados do TJAC (com apoio da DRVAC e DILOG).

## Serviços / Infraestrutura

Homologado pela DITEC a rede lógica da Comarca de Santa Rosa e realizado manutenção da antena de satélite pelo técnico do SIPAM – Sistema de Proteção da Amazônia.

Fornecido apoio técnico na mudança do juizado da infância para o Fórum da Avenida Ceará em relação aos equipamentos de TI.

Suporte na mudança temporária da Comarca de Rodrigues Alves, para continuar funcionando a prestação jurisdicional, até a conclusão da ampliação do prédio.

Realocada torre de rádio da sede do TJAC para o Fórum da Avenida Ceará, a fim de disponibilizar a área para construção da creche.

Em conjunto com a DRVAC está sendo adequado o depósito no subsolo da sede para alocar equipamento de TI.

Elaborado especificações da rede lógica das Comarcas de Porto Acre, Rodrigues Alves, Restaurante do Servidor, Guarita da Sede, Juizados Especiais da Cidade da Justiça, Creche e Santa Rosa do Purus.

## Serviços / Infraestrutura

Fornecimento de apoio técnico as Faculdades Uninorte e FAAO na semana de conciliação no Fórum Barão do Rio Branco.

Em licitação - Interligação do Fórum Barão do Rio Branco, Fórum da Avenida Ceará e demais prédios do TJAC à rede de fibra ótica RBMetroNet visando garantir agilidade nas atividades cartorárias.

Montagem de torre de comunicação no prédio do Fórum Criminal interligando os Juizados, Barão do Rio Branco, Anexo e DITEC.

Processo em andamento da renovação da garantia dos notebooks utilizados pelos magistrados.

## Serviços / Infraestrutura

### Estatística de Atendimento



Total de chamados de Janeiro à outubro 2016  
2809

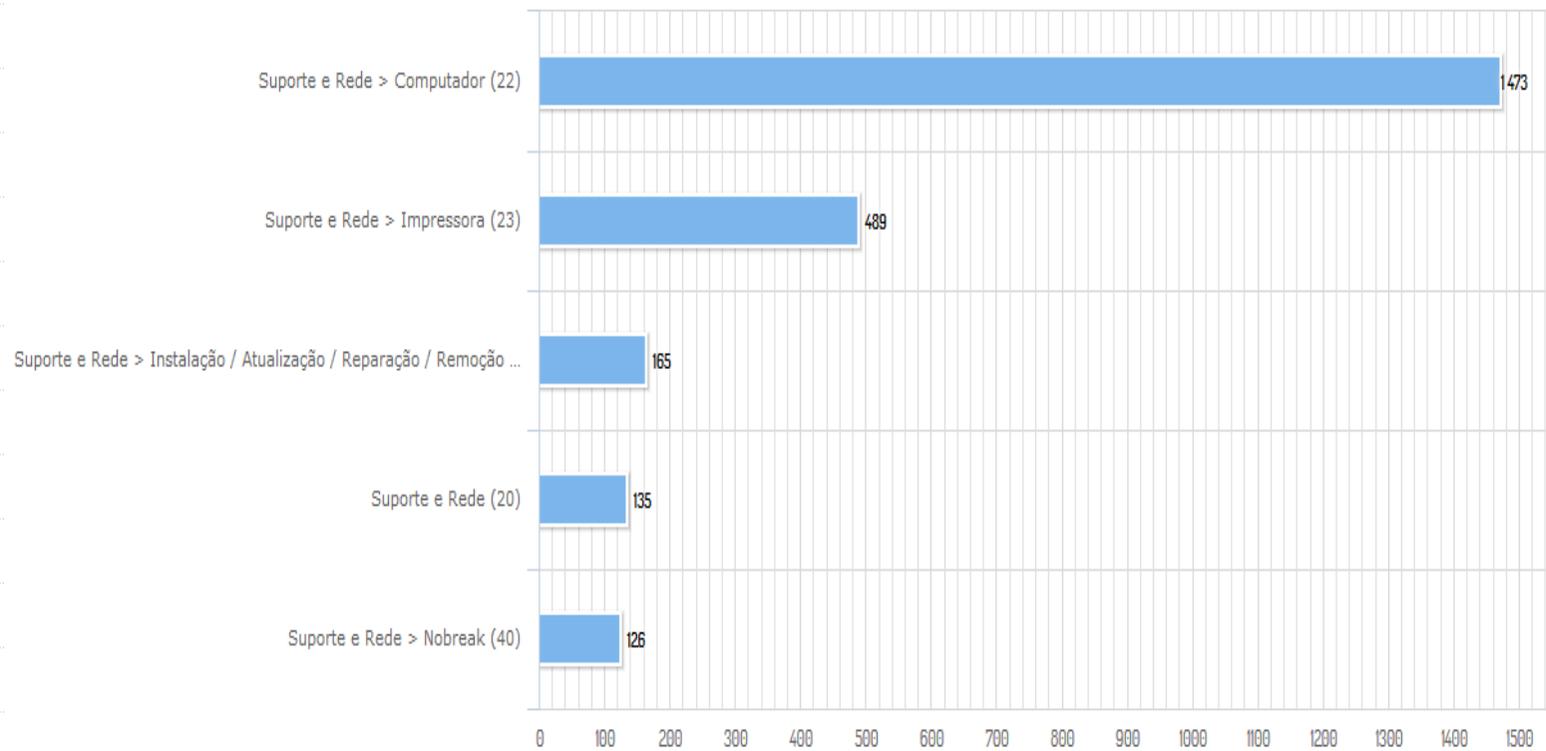
Técnicos para atendimento  
9

Chamado/Técnico (Mês)  
34

# Serviços / Infraestrutura

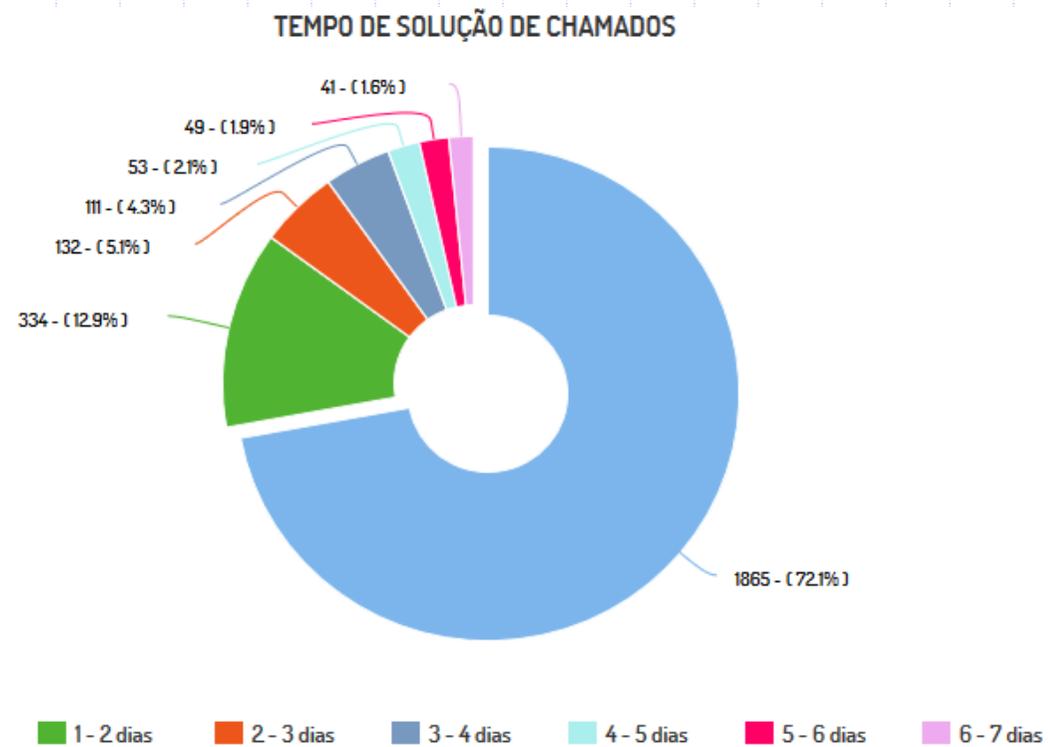
## Estatística de Atendimento

TOP 5 - CHAMADOS POR CATEGORIA



# Serviços / Infraestrutura

## Estatística de Atendimento



## Serviços / Infraestrutura

### Quantitativo de Equipamentos

<b>Tipo</b>	<b>Em Uso</b>	<b>Em Manutenção</b>	<b>Total</b>
Computadores	1611	17	1628
Monitores	2768	3	2771
Impressoras	430	16	446
Outros dispositivos (Teclados, Mesas de som, microfones, etc)	3007	72	3079
<b>Total de itens</b>			<b>7924</b>

**OBRIGADO**

**PRESIDÊNCIA  
DIRETORIAS  
GERÊNCIAS  
SUPERVISÕES  
SERVIDORES DA DITEC**



**PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO ACRE**  
**TRIBUNAL DE JUSTIÇA**  
Diretoria de Tecnologia da Informação  
[www.tjac.jus.br](http://www.tjac.jus.br)