



# **MAPEAMENTO DE PROCESSO GESTÃO DE DEMANDAS DE TIC**



## 1. Histórico de Alterações

Data	Versão	Descrição	Autor
17/04/2024	1.0	Elaboração do mapeamento do processo Gestão Demandas de TIC.	Assessoria de Governança de TIC.

## 2. Referências

- Resolução Nº 468, de 15 de Julho de 2022 ;
- Ferramenta bizagi Modeler para ilustração dos Processos de TIC;
- Portal G2TIC com publicações dos Processos da DITEC.



### 3. PROCESSO DE GESTÃO DE DEMANDAS DE TIC

**Finalidade do Processo:** Gerenciar as demandas de TI, considerando as políticas institucionais, limites orçamentários, disponibilidade de recurso e os riscos operacionais, para que o processo ocorra de maneira organizada e eficiente, e a publicação dos seus indicadores no portal G2TIC.

