

TABELA 9 - DITEC

UNIDADE	GERÊNCIA/ SUPERVISÃO/ SETOR/FUNÇÃO	ITEM	INDICADOR	DESCRIÇÃO DO INDICADOR	FÓRMULA	META
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (DITEC)	GERÊNCIA DE SISTEMAS (GESIS)	1	Índice de ajuste/atualização do Sistema de Ponto Eletrônico (Banco de Horas)	Adequar o sistema de ponto eletrônico as necessidades do TJAC	(% do sistema atualizado / % do sistema a atualizar) * 100	90% do sistema atualizado
		2	Índice de adequação Sistema Extrajud	Ajustar o Sistema Extrajud para controlar a arrecadação das Serventias Extrajudiciais do Estado do Acre e serventias oficiais.	(% do sistema ajustado / % do sistema a ajustar) * 100	90% do sistema ajustado
		3	Índice de migração e atualização tecnológica do sistema de gestão de controle e lotação Magistrado	Realizar migração e desenvolvimento de novas funcionalidades no sistema de gestão de controle e lotação de magistrados	(% do sistema desenvolvido / % do sistema a desenvolver)	90% do sistema desenvolvido
		4	Índice de desenvolvimento do sistema de Precatório	Desenvolver o sistema precatório as normas do TJAC	(% do sistema desenvolvido / % do sistema a desenvolver)	95% do sistema desenvolvido
		5	Índice de desenvolvimento do sistema de cursos da ESJUD	Desenvolver o sistema de gestão de curso para Escola do Poder Judiciário	(% do sistema desenvolvido / % do sistema a desenvolver)	95% do sistema desenvolvido
		6	Índice de evolução do sítio do TJAC	Desenvolver novo o sítio da internet do Tribunal de Justiça do Acre	(% do sistema desenvolvido / % do sistema a desenvolver)	90% do sistema desenvolvido
	GERÊNCIA DE BANCO DE DADOS E SEGURANÇA (GEBAN)	7	Índice de acompanhamento dos sistemas de funcionamento da Sala Segura	Monitorar status dos sistemas da sala segura (elétrico segurança e refrigeração)	Manter sistemas funcionando por um período de 24/5, 24 (vinte e quatro) horas por 5 (cinco) dias.	100% dos sistemas disponíveis no período estipulado
		8	Índice de integração lógica das bases de dados locais em um esquema global e propor arquitetura que possibilite a interoperabilidade entre as bases de dados	Manter as bases de dados locais em um esquema global e propor arquitetura que possibilite a interoperabilidade entre as bases de dados	% das bases de dados mantidas em interoperabilidade	100% das bases de dados mantidas em interoperabilidade
		9	Índice de acompanhamento da execução do novo contrato de Link com a Oi e Embratel	Acompanhar o efetivo cumprimento do contrato dos Links – velocidade de 100 MB.	% de acompanhamento da execução do contrato conforme velocidade contratada.	100% de acompanhamento da execução do contrato conforme velocidade contratada.
		10	Índice de disponibilidade dos Sistemas Corporativos	Monitorar status dos links de comunicação da capital e interior para prever futuros gargalos da rede do poder judiciário	% de abertura de chamado no máximo 10 (dez) minutos após interrupção do link	100% das indisponibilidades anotadas e chamados abertos
		11	Índice de planejamento e execução de BACKUPS dos dados armazenados nos servidores dos sistemas administrativos, judiciários e extrajudiciários.	Planejar, mensalmente e executar BACKUPS dos dados armazenados nos servidores dos sistemas administrativos, judiciários e extrajudiciários.	% de planejamento e execução dos backups nos prazos fixados no indicador	% de planejamento e execução dos backups nos prazos fixados no indicador
		12	Índice de proteção e combate a vírus e outros aplicativos maliciosos	Manter os bancos de dados protegidos contra vírus e outros aplicativos maliciosos	% dos bancos de dados protegidos contra vírus e outros aplicativos maliciosos	100% dos bancos de dados protegidos contra vírus e outros aplicativos maliciosos
		13	Índice de 1º atendimento de suporte técnico (H/S)	Atendimentos realizados em 24 (vinte e quatro) horas.	Total de chamados solicitados/ Total de chamados atendidos X 100	100% de atendimentos solicitados
GERÊNCIA DE REDES (GERES)	14	Índice de devolução de equipamentos atendidos	Acréscimo de equipamentos, devolução de equipamentos em garantia e devolução/substituição da manutenção interna.	Total de equipamentos a devolver/Equipamentos devolvidos X 100	80% da devolução de equipamentos	
	15	Índice do 1º atendimento da manutenção da rede Lógica	Atendimentos realizados em 24 (vinte e quatro) horas	Total de chamados solicitados/Total de chamados atendidos X 100	100% de atendimentos solicitados	
	16	Índice de manutenção preventiva periódica nos equipamentos das redes instaladas nas unidades do Poder Judiciário do Estado do Acre	Realizar, semestralmente a manutenção preventiva nos equipamentos das redes instaladas nas unidades do Poder Judiciário do Estado do Acre.	% da manutenção preventiva nos equipamentos das redes instaladas nas unidades do Poder Judiciário do Estado do Acre no prazo fixado para o indicador	100% da manutenção preventiva nos equipamentos das redes instaladas nas unidades do Poder Judiciário do Estado do Acre no prazo fixado para o indicador	